

Fragebogen für Kunden zur Beurteilung der Beratungsqualität

		nicht erfüllt		voll erfüllt		
Kunden-orientierung	Meine Anliegen, Interessen, Werthaltungen und Potenziale wurden in der Beratung in den Mittelpunkt gestellt.					
	Die Beratungsinhalte und –methoden waren auf meine Bedürfnisse abgestimmt.					
Ethik	Die Beratungsperson verhielt sich mir gegenüber respektvoll und unparteiisch.					
	Daten und Informationen wurden vertraulich behandelt. Der Datenschutz war gewährleistet.					
Beratungskompetenz	Ich empfand die Beratungsperson als kompetent.					
	Ich empfand die Beratungsperson als professionell.					
	Die Beratungsperson verfügt über aktuelles bildungs- und arbeitsmarktrelevantes Fachwissen.					
Beziehungsgestaltung	Die Beratungsperson schuf eine Arbeitsatmosphäre, in der ich mich wohl fühlte.					
	Struktur, Ablauf und Methoden der Beratung wurden besprochen.					
	Ich wurde aktiv in den Beratungsprozess miteinbezogen.					
Analyse und Reflexion	Meine Ausgangslage und relevante Einflussfaktoren wurden analysiert und berücksichtigt.					
	Die Resultate diagnostischer Verfahren wurden besprochen und verständlich interpretiert.					
Fördern der Selbstverant-wortung	Meine Kompetenzen, Ressourcen, Interessen und Werthaltungen wurden bei der Erarbeitung von Lösungen berücksichtigt.					
	Die Beratungsperson reflektierte und bewertete mit mir wichtige Rahmenbedingungen im Hinblick auf meine Anliegen.					

		nicht erfüllt			voll erfüllt	
Umsetzung	Die Beratungsperson motivierte und unterstützte mich bei der Umsetzung meiner Ziele.					
	Die Beratungsperson half mir dabei, Hindernisse bei der Umsetzung zu erkennen und Lösungsoptionen zu erarbeiten.					
Infrastruktur	Die vorhandene Infrastruktur erfüllte meine Ansprüche an eine professionelle Dienstleistung.					
	Personelle und zeitliche Kapazitäten waren während des gesamten Beratungsprozesses gewährleistet.					